

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS POUR FAVORISER LEUR IMPLICATION

Questions à se poser (référentiel psychopédagogique)

1. Comment l'équipe se rend-elle disponible pour l'accueil de chacun (enfant, parent, enfants déjà présents) ?
2. Quel support l'équipe utilise-t-elle pour communiquer avec les parents (cahier de liaison) ?
3. Sur quels contenus sont basés les échanges avec les parents ?
4. Quand, de quelle manière aborder en équipe les informations à traiter avec les parents ? Celles à traiter en équipe ?
5. Qui sont les parents sollicités par l'équipe en priorité ou systématiquement ? Pourquoi ceux-là ? Pourquoi pas d'autres ?
6. Comment sont-ils sollicités ? Que met en place le milieu d'accueil pour l'échange ?

Moyens d'encourager l'implication active des parents

- Le but ?
L'implication active des parents dans les activités extrascolaires de leurs enfants est bénéfique à la fois pour les parents et les enfants. Cela renforce la relation parent-enfant, favorise le développement des compétences des enfants et crée un sentiment de communauté au sein de l'accueil qui propose ces activités.
- Moyens à mettre en place ?
Communication claire et fréquente
Accueil chaleureux

Communication claire et fréquente

- Quoi communiquer ?

Fournir des informations détaillées sur les activités extrascolaires dès le début de l'année scolaire.

Utiliser différents canaux de communication, tels que ... (événements, des applications mobiles et des médias sociaux pour tenir les parents informés...)

Accueil chaleureux

Comment procéder pour accueillir les parents ?

L'accueil chaleureux des parents dans le cadre des activités extrascolaires est essentiel pour établir des relations positives et encourager leur implication

Exemples :

- Réunions de bienvenue
- Présentations personnelles
- ...

Les obstacles à la communication

- Les défis potentiels qui peuvent entraver une communication fluide avec les parents :
 - les barrières culturelles
 - les horaires chargés
 - autres facteurs ...

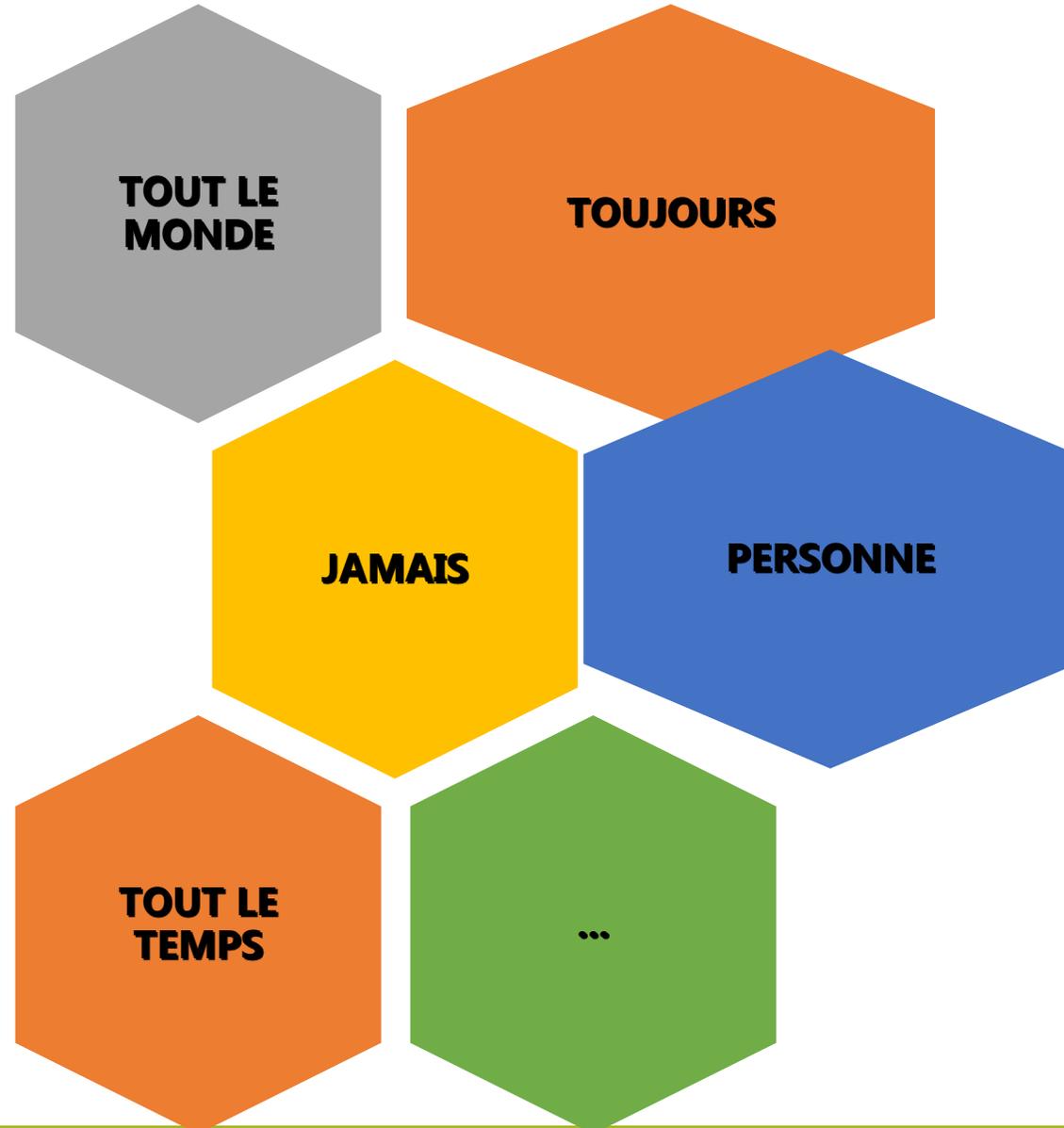
La réalité de l'un n'est pas la réalité de l'autre

L'EMPATHIE : L'ART D'ALLER SUR LA COLLINE DE L'AUTRE

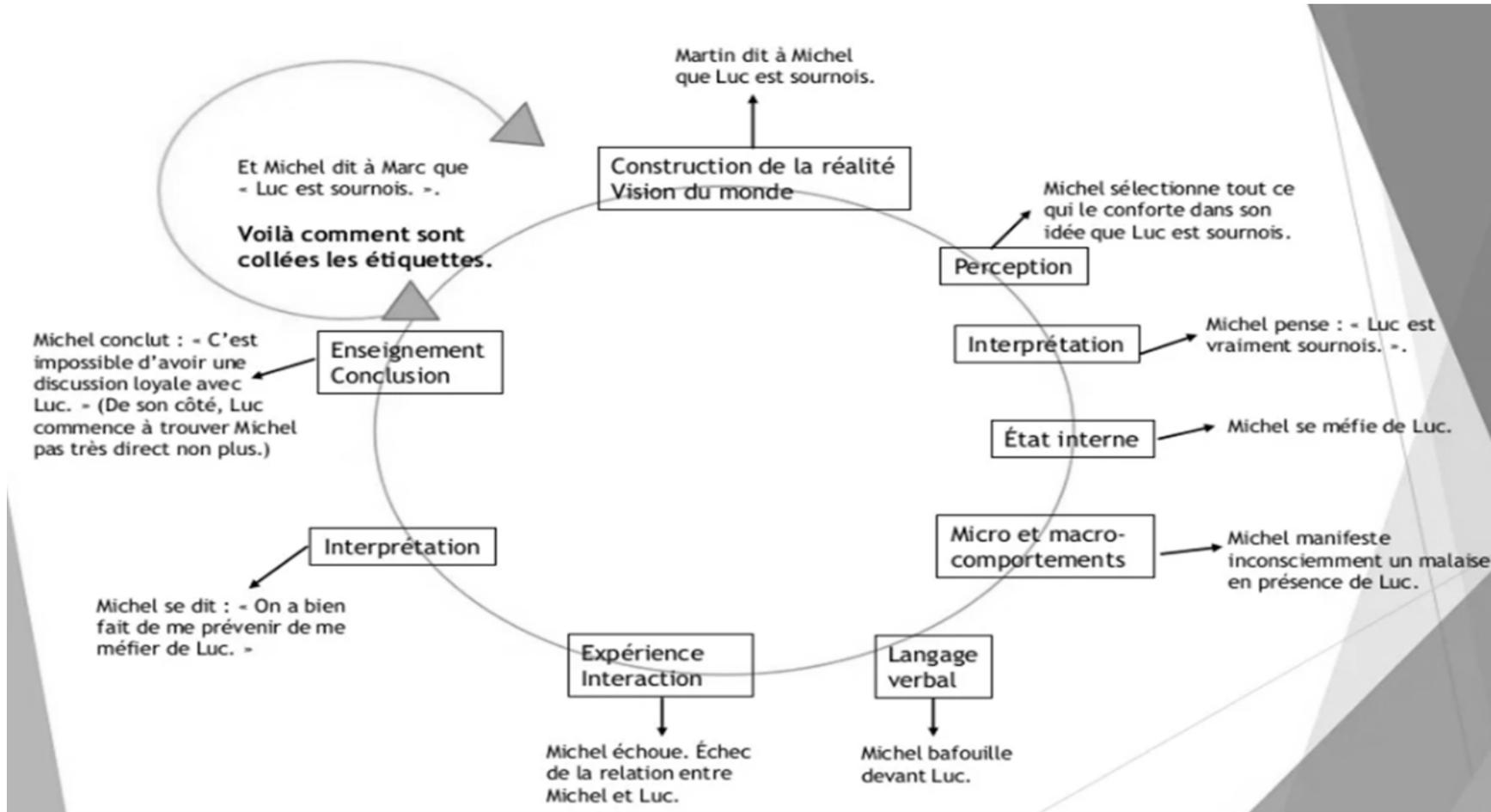


cnv-apprentiegirafe.blogspot.com

LES MOTS QUI GÉNÉRALISENT AMÈNENT SYSTÉMATIQUEMENT UN JUGEMENT



La logique circulaire de la communication





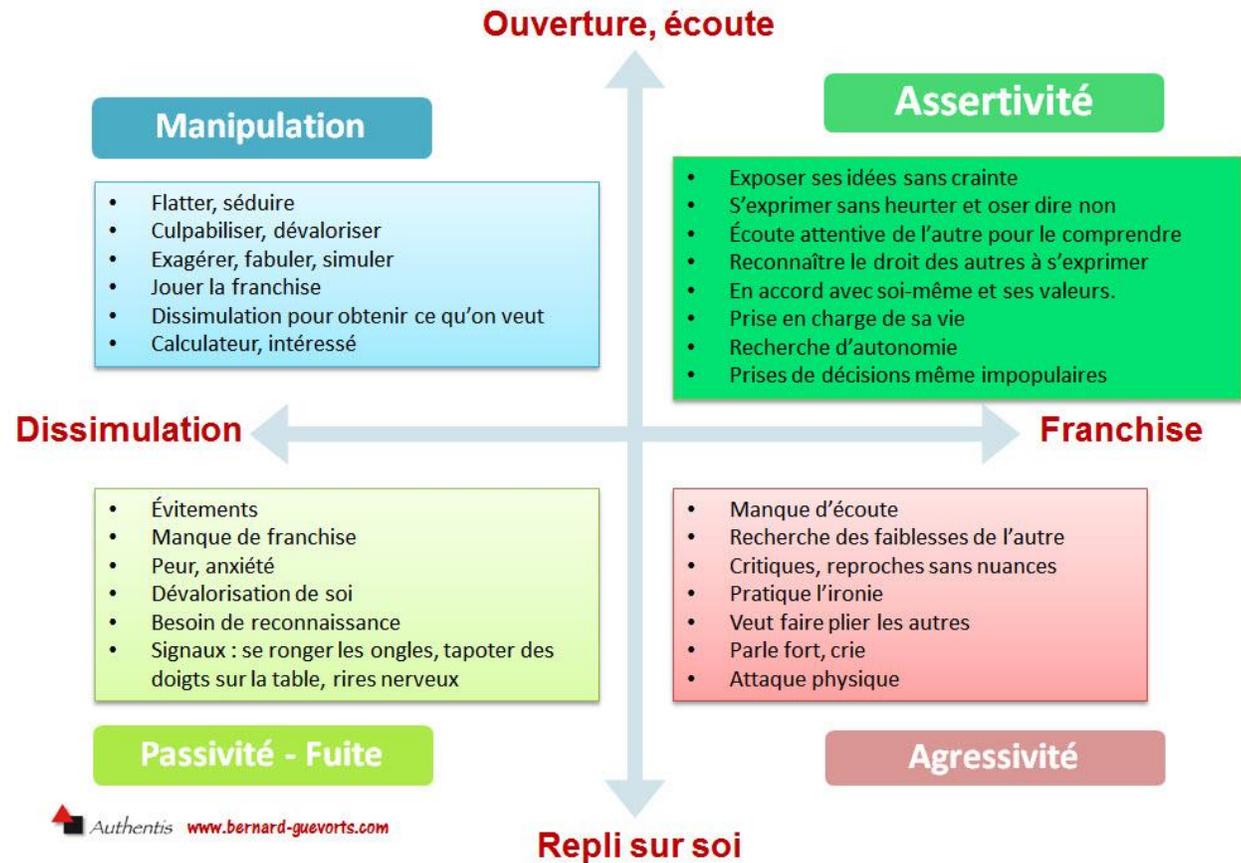
AVANT DE RACONTER TOUTES SORTES DE CHOSSES SUR LES AUTRES, IL EST BON DE PRENDRE LE TEMPS DE FILTRER CE QUE L'ON AIMERAIT DIRE.

Renforcement de la confiance

- Grâce à la communication
 - Communication assertive (dire les choses avec justesse et respect pour soi et l'autre)
 - Ecoute
 - Le questionnement

Les 4 attitudes/comportements

Les comportements réactifs



Les pièges de l'écoute

- Parler de soi
- Donner des conseils
- Porter un jugement
- Encourager
- Dédramatiser
- Généraliser

Entendre ou écouter ?

L'exemple d'un air de musique...

ENTENDRE :

- Demande de ma part une faible prise de conscience de ce qui se passe
- Ça rentre par une oreille et sort par l'autre
- Je ne dois pas me rendre disponible
- J'entends quelque chose et je continue d'exister pleinement
- Je ne dois pas m'arrêter

ECOUTER :

- Demande de ma part une grande prise de conscience de ce qui se passe
- Je dois m'arrêter dans mon activité
- Je dois me rendre disponible, me vider de mes joies, de mes peines, de mes préoccupations

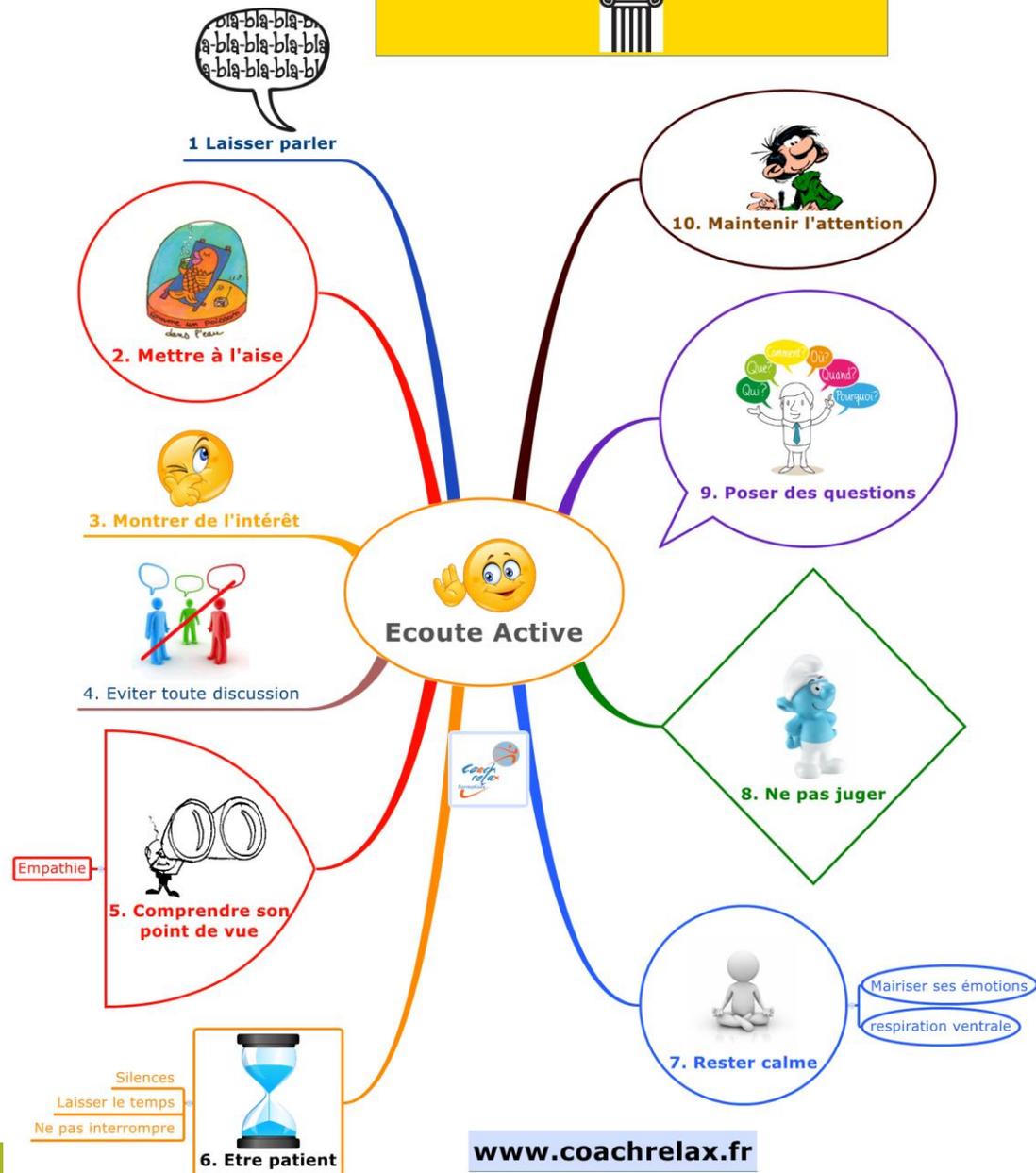
Ecouter est un choix, un travail, une décision.

Je choisis d'écouter quelqu'un, à un certain moment et pour un certain temps.

On ne peut pas écouter sans le faire exprès, on n'écoute pas par hasard. On choisit de faire ce cadeau : offrir un moment d'écoute.

L'écoute active

10 Piliers de l'ECOUTE ACTIVE



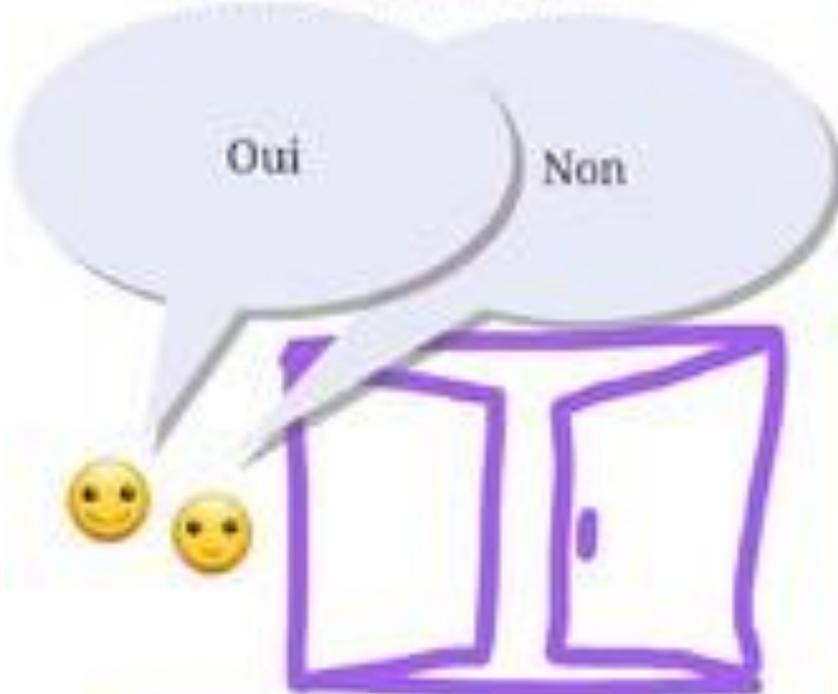
Le questionnement



Questions ouvertes et/ou fermées

Questions fermées

Tu habites dans une ville ?



On répond
seulement
OUI ou NON

FERMÉE

Questions ouvertes

Tu habites où ?

Pourquoi ?
Comment ?
Avec qui ?
Depuis quand ?

J'habite à la campagne,
dans un petit village, à
côté d'une forêt. C'est
très calme. En été, il y a
beaucoup d'oiseaux et
je me promène tous les
jours avec mes amis.



OUVERTE

On est libre de parler
un peu ou beaucoup

Aménager l'espace et le temps

Cette volonté de se soucier de la famille peut également se concrétiser par l'aménagement, au sein du milieu d'accueil, de temps et de lieux permettant la présence des parents, à certains moments, que cette présence soit :

- réelle : par exemple, aménagement de lieux où les parents peuvent s'arrêter un moment pour échanger avec les accueillants, en début ou en fin de journée ;
- symbolique : par exemple, création d'un panneau constitué de photos de famille, apportées par les enfants.

Les parents peuvent être sollicités pour participer activement à certains moments-clés de la vie du milieu d'accueil : sorties, fêtes, événements thématiques, participation en fonction de compétences particulières des parents pour animer un atelier, etc. Ou même être invités à participer d'une façon ou d'une autre à ce qui fait la vie de la collectivité : gestion, ...

Ceci dit, inviter le parent uniquement à venir à une fête n'a pas le même sens quand il a été pris en compte en amont (mettre les conditions en place pour pouvoir discuter avec lui autour du projet d'accueil, entendre ses attentes, ...).

Comment faire en sorte pour qu'il se sente sollicité aussi pour d'autres choses que « remplir les tiroirs caisse » ou prendre en charge la confection des costumes des enfants pour le spectacle ou encore préparer des petits plats (gâteaux, crêpes, ...) ?