

MANUEL

INAMA / ZIKO

INSTRUMENT D'AUTOÉVALUATION POUR LE BIEN-ÊTRE
ET L'IMPLICATION DES ENFANTS DANS LE MILIEU D'ACCUEIL

CHEF DE PROJET:

PROF. DR. FERRE LAEVERS

COLLABORATEURS SCIENTIFIQUES

MIEKE DAEMS, GRIET DE BRUYCKERE, BART DECLERCQ, JULIA MOONS, KRISTIEN SILKENS,
GERLINDE SNOECK, MONIQUE VAN KESSEL

ZiKo

Inama / ZiKo (Zelfevaluatie-Instrument voor welbevinden en betrokkenheid van Kinderen in de Opvang / Instrument d'autoévaluation pour le bien-être et l'implication des enfants dans le milieu d'accueil) est un instrument qui a pour but de répertorier la qualité de l'accueil. Il vous aide à voir ce qui fonctionne bien, mais également les points susceptibles d'être améliorés. Pour ce faire, vous vérifiez de manière systématique comment les enfants se portent dans le milieu d'accueil. S'ils se sentent bien et vivent des activités intenses, vous savez que l'approche correspond à ce dont ils ont besoin. Le bien-être et l'implication sont les conditions essentielles à un accueil de qualité.

Inama / ZiKo peut être utilisé dans toutes les situations d'accueil: l'accueil de bébés et de jeunes enfants dans les milieux d'accueil de jour, les mini crèches, l'accueil par des gardiennes, l'accueil et l'accompagnement par un centre de soins aux enfants et de soutien familial, l'accueil extrascolaire dans les écoles, les IAE (Initiatives d'Accueil Extrascolaire) et les services de voisinage et de proximité.

Dans ce manuel, le terme 'accompagnateur' désigne toutes les personnes qui se chargent d'accompagner les enfants: la gardienne, la puéricultrice, le moniteur de l'accueil extrascolaire, etc.

■ UN MANUEL ET DES DOCUMENTS A COMPLETER

Ce manuel vous familiarise aux notions de ZiKo. Un dossier de formulaires contenant des documents à compléter et des instructions accompagne ce manuel.

■ 3 ETAPES

Vous utilisez ZiKo quelques fois par an. Il s'agit à chaque fois d'un instant au cours duquel vous passez le milieu d'accueil aux rayons X. Cette autoévaluation se déroule en trois étapes:

ETAPE 1: Vous mesurez le bien-être et l'implication des enfants dans l'accueil

ETAPE 2: Vous analysez le résultat de ces observations ce que vous mesurez

ETAPE 3: Vous améliorez de manière ciblée la qualité de l'accueil.

■ PREPARER ET UTILISER ZIKO

Avant de vous mettre au travail, vous devez apprendre à connaître les notions de cet instrument: bien-être et implication. Il est important d'apprendre au préalable à regarder les enfants de manière ciblée et à savoir comment travailler avec l'instrument.

Ce n'est qu'une fois que vous maîtrisez le manuel, que vous pourrez compléter correctement les formulaires.

La préparation de l'autoévaluation est essentielle. Si vous êtes plusieurs accompagnateurs, organisez-la de manière optimale pour chacun. Les accompagnateurs qui apprennent à observer le bien-être et l'implication d'un enfant continueront à le faire, même en dehors de l'autoévaluation

■ BESOIN D'AIDE POUR APPRENDRE A TRAVAILLER AVEC INAMA / ZIKO?

Vous voulez plus d'information et de l'aide pour vous exercer avec Inama / ZiKo? Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'ECEGO.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site web de Kind en Gezin (www.kindengezin.be) et de l'ECEGO (www.cego.be). (www.kindengezin.be) en van ECEGO (www.cego.be).



■ OBSERVER LA QUALITE

Il n'est pas facile de savoir dans quelle mesure on peut parler d'un accueil de qualité. De nombreux éléments doivent être observés. Vous pouvez observer la qualité de différentes manières

1. LA MANIERE D'ABORDER VOTRE ACCUEIL

Ici, vous voulez vous faire une idée de l'environnement dans lequel on vit, de l'espace disponible, de son agencement et du matériel (de jeu) qui s'y trouve. Mais vous observez aussi le nombre d'activités offert aux enfants et la manière dont les enfants sont guidés. Vous vérifiez si tout est bien organisé, si tout est sûr, si l'accompagnement est suffisant,...

OBSERVATION A

Les enfants ont peu de matériel à leur disposition. Dans la matinée, il y a des blocs et des ours en peluche. Dans l'après-midi, les enfants aiment jouer dans le bac à sable, mais ils ne peuvent pas. Ils peuvent juste jouer sur le toboggan ou dans la maisonnette.

La plupart des enfants semblent s'ennuyer.

Les pleurs sont nombreux et les contacts sont rares entre enfants et accompagnateurs. Ceux-ci sont peu impliqués: les enfants sont rarement stimulés et plutôt laissés pour compte. Les accompagnateurs prodiguent ensemble les soins aux enfants et entre-temps personne ne surveille les autres enfants. Ils doivent simplement attendre que chacun ait reçu ses soins.



2. L'EFFET SUR LES ENFANTS

Une autre manière d'observer est de vérifier quel effet l'accueil a sur l'enfant. Les parents ont - à juste titre - beaucoup d'attentes. Ils veulent que leur enfant se développe bien sur tous les plans. L'enfant doit rapidement apprendre à bouger, se débrouiller de manière indépendante, s'entendre facilement avec les autres, pouvoir bien s'exprimer,...

Il est clair qu'observer l'effet de votre accueil sur le développement des enfants n'est pas une mince affaire.

OBSERVATION B

Dans ce groupe, les moments inexploités sont rares; les enfants ont de nombreuses opportunités d'être actifs.

Les accompagnateurs accordent une grande importance aux jeux des enfants.

Pendant les soins, un accompagnateur s'occupe toujours des autres enfants.

Pendant les moments d'attente, de petites activités sont intercalées; par exemple chanter ou danser. L'ambiance est agréable: on rit beaucoup et on entend uniquement pleurer quand un enfant s'est fait mal.

Les enfants ont beaucoup de liberté: ils peuvent déterminer eux-mêmes quand ils arrêtent leur jeu pour passer à une autre activité.

Les accompagnateurs accordent aussi beaucoup d'attention à l'accueil des enfants et des parents. Ils font attention à chaque enfant.

Ils s'adressent régulièrement aux enfants. Ils stimulent le contact entre les enfants en disant ce que les autres sont en train de faire.

Une petite musique en arrière-fond pendant certaines activités crée une atmosphère apaisante.

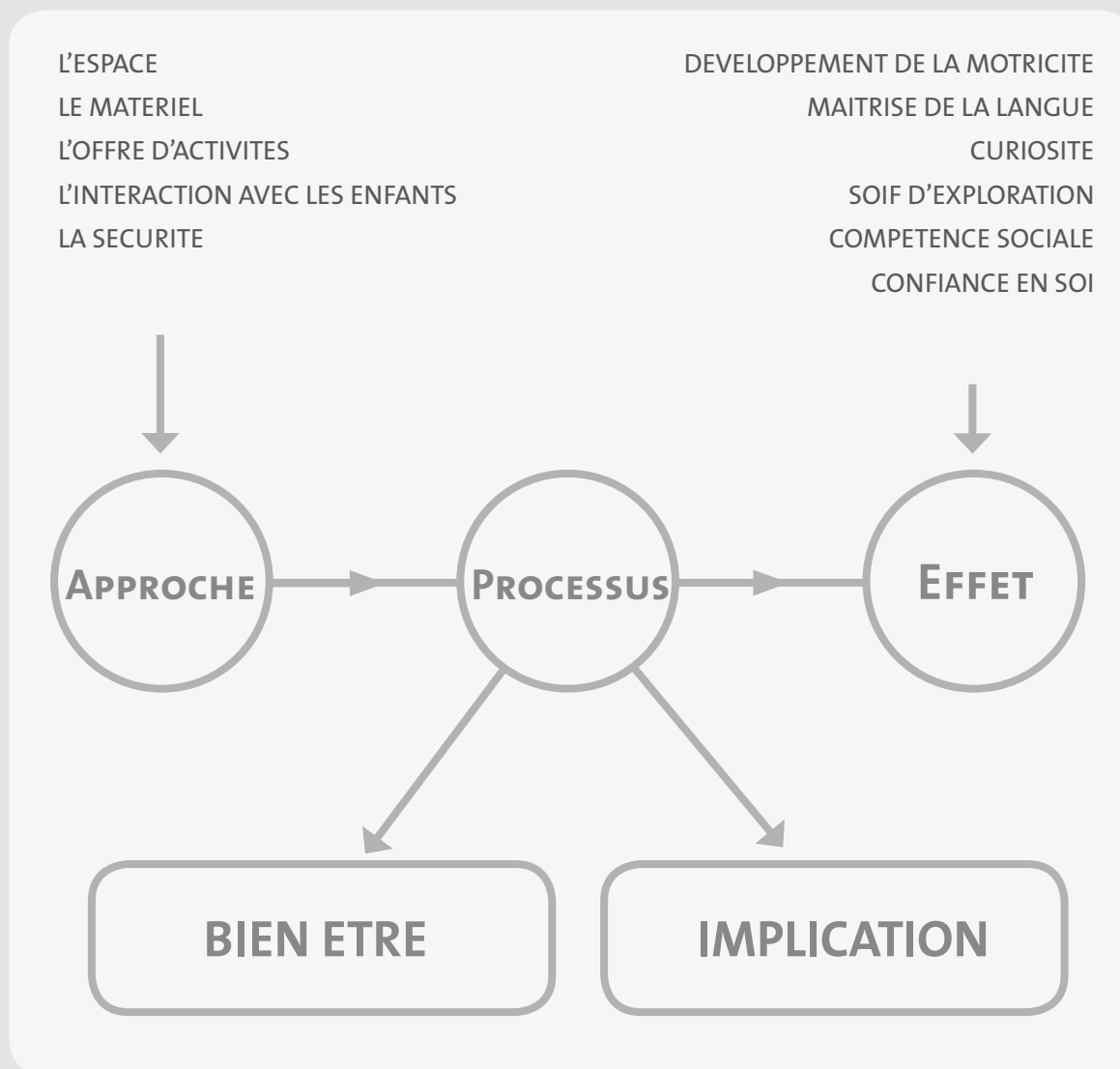


3. LE PROCESSUS DANS L'ENFANT

Ici, vous vérifiez comment l'enfant se porte dans le milieu d'accueil.

Vous vous demandez:

- comment les enfants se sentent (= bien-être);
- avec quelle intensité ils jouent ou sont passionnés par ce qu'ils font (= implication).



Le portrait des deux groupes de jeunes enfants (observations A et B) fait voir de quoi il s'agit lorsqu'on observe 'le déroulement'. Dans le groupe A, les enfants ne se sentent pas bien. Leur bien-être est faible et nous pouvons aussi conclure de leur ennui que leur implication n'est pas bonne.

Dans le groupe B, tout est très différent. Les enfants sont détendus et toujours occupés. Cette différence n'est pas le fruit du hasard, mais elle diffère au niveau de la qualité de l'approche pédagogique.

■ QU'EST-CE QUE LE BIEN-ETRE?

“Comme un poisson dans l'eau” - c'est ainsi que vous pouvez décrire les enfants qui se sentent vraiment bien.

Et vous le voyez. Ils expriment de différentes manières qu'ils sont heureux.

PRENDRE DU BON TEMPS

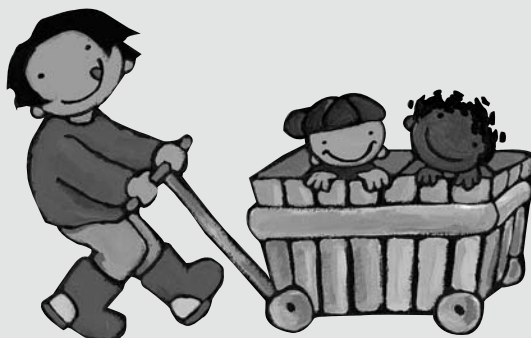
Ce qui frappe le plus dans le bien-être, c'est le fait de prendre du bon temps, d'avoir du plaisir, de jouir des autres et des choses. Les enfants rayonnent, papotent spontanément ou chantent, sourient ou rient aux éclats

DÉTENTE ET PAIX INTÉRIEURE

Un enfant qui se sent bien donne une impression détendue. Il ne se sent en aucun cas menacé. Le visage est ouvert, pas crispé. Les muscles ne sont pas tendus.

VITALITÉ

La joie de vivre est bien présente en cas de bien-être. On peut souvent la déduire des mimiques: le regard est vivant, le visage expressif. La position du corps en dit long elle aussi: pas tassé ou avec des épaules tombantes, mais dressé, occupant l'espace.



OUVERTURE

Lorsqu'un enfant se sent bien, il est réceptif, accessible, spontané,...

Les contacts avec les autres se passent bien. L'enfant est content de l'attention qu'il reçoit: un câlin, un compliment, un mot de fierté, un peu d'encouragement ou d'aide

CONFIANCE EN SOI

Le bien-être est plus probable quand un enfant n'est pas trop vite désarçonné. Vous remarquez la confiance en soi, le respect de soi, l'amour propre à un comportement qui exprime une certaine fierté: se sentir littéralement 'grand'. Cette image positive de soi est la base de la résistance morale; l'enfant ne se laisse pas marcher sur les pieds, il est assertif

EN ACCORD AVEC SOI-MÊME

Quand un enfant est en accord avec ses sentiments, il peut en profiter, mais en même temps, il peut rapidement surmonter les mauvais moments. Il est en paix avec lui-même et ne refoule aucune émotion

BIEN-ÊTRE

Les enfants qui affichent un bien-être élevé se sentent en pleine forme.

La dominante de leur existence est **prendre du bon temps**.

Ils expérimentent le **plaisir**, ils jouissent des autres et des choses.

Ils rayonnent de **vitalité** et à la fois de détente et de **paix intérieure**.

Ils sont **ouverts et réceptifs** à ce qui se présente au-devant d'eux.

Ils sont **spontanés** et osent être eux-mêmes.

Le bien-être est lié à la **confiance en soi**, à l'estime de soi et à la résistance morale.

Le fondement est de **se sentir en accord avec soi-même**, avec ses propres sentiments et expériences, frais et intacts.

EN QUOI LE BIEN-ÊTRE EST-IL BÉNÉFIQUE?

Le bien-être, c'est se sentir bien sur le plan émotionnel, 'se sentir bien dans sa peau' en tant que personne.

Un faible degré de bien-être indique qu'un enfant ne parvient pas à satisfaire ses besoins fondamentaux.

LES BESOINS ÉLÉMENTAIRES

1. Besoins corporels (besoin de manger, de boire, de bouger, de dormir,...);
2. Besoin d'affection, de chaleur et de tendresse (être câliné, contacts corporels et proximité, recevoir et pouvoir donner de l'amour et de la chaleur);
3. Besoin de sécurité, de clarté et de continuité (le besoin d'un environnement plus ou moins prévisible, l'envie de savoir ce qu'ils vivent, ce qui est permis et ce qui ne l'est pas et pouvoir compter sur les autres);
4. Besoin de reconnaissance et d'affirmation (être accepté et apprécié par les autres, avoir sa 'propre place' dans le groupe, avoir le sentiment qu'on représente quelque chose pour quelqu'un);
5. Besoin de se sentir compétent (le sentiment de pouvoir faire quelque chose soi-même, être maître de quelque chose, expérimenter comment dépasser les limites de ses possibilités, expérimenter la réussite);
6. Besoin de donner un sens et de valeur morale (se sentir quelqu'un de 'bien' et se sentir lié aux autres et au monde).

Naturellement, toute forme de malaise ne doit pas être un problème. Les frustrations sont d'ailleurs inévitables. Mais un bien-être continuellement faible cause souvent des problèmes psychiques. Un enfant perd le contact avec lui-même et avec ses sentiments. L'enfant peut se comporter de manière exagérément apathique, anxieuse ou agressive ou sembler faire un pas en arrière dans son développement. Etant donné que les bases de la personnalité sont jetées dès la première phase de la vie, on n'accorde jamais trop d'attention aux signaux d'un faible bien-être. Chez les enfants plus âgés aussi, ces signaux indiquent qu'ils sont menacés dans leur développement socio-émotionnel.

Pour tout dire, le bien-être est un signe de qualité de vie. Il indique une bonne interaction entre l'enfant et son environnement.

Y FAIRE QUELQUE CHOSE

Faire quelque chose pour le bien-être n'est pas pareil que gâter des enfants et leur donner simplement tout ce qu'ils demandent. Les enfants jouent eux-mêmes un rôle actif. Les adultes aident les enfants à y arriver; dans l'acquisition de confiance en soi, dans la reconnaissance et l'expression des sentiments, dans l'apprentissage de la vie avec d'autres enfants, dans l'expérimentation de la réussite, dans le développement de tous ses talents et de son envie d'entreprendre, etc.

Le bien-être donne de l'énergie et veille à ce que l'enfant reste en contact avec lui-même et soit fort intérieurement. C'est pourquoi il est nécessaire d'investir dans le bien-être; pour l'enfant d'aujourd'hui et pour l'adulte qu'il sera demain.

■ QU'EST-CE QUE L'IMPLICATION?

Un enfant qui est impliqué est pour ainsi dire 'complètement absorbé' par son activité: jouer avec des blocs, de pâte à modeler ou faire un puzzle, écouter une histoire, parler avec les autres,... C'est une expérience bien particulière que l'on retrouve aussi bien chez les bébés que chez les adultes.

MOTIVATION

Lorsque vous êtes impliqué, vous vous sentez attiré par l'activité, vous êtes donc réellement intéressé. Vous n'êtes pas impliqué si vous ne faites les choses que parce que d'autres vous le demandent ou vous obligent à les faire. La motivation vient de vous.

ACTIVITÉ MENTALE INTENSE

En cas d'implication, vous êtes tout à fait ouvert aux expériences: les impressions que vous acquérez sont très fortes. Les perceptions corporelles et les expériences de mouvements, les couleurs et les sons, les odeurs et les goûts ont une diversité et une profondeur qu'on ne retrouve pas ailleurs. Vous faites appel à votre imagination et à votre faculté de penser. Dans les activités où vous ne vous impliquez pas, les perceptions ne sont pas ressenties, elles restent superficielles.

SATISFACTION

L'implication est un état agréable: vous êtes enthousiastes. Ce que vous vivez, c'est l'énergie qui vous traverse. Les enfants prennent toujours de nouvelles initiatives spontanées qui les mettent dans cet état. Le jeu est le moment par excellence où ils trouvent cette satisfaction. Si l'implication fait défaut, vous vous ennuyez, vous avez un sentiment de longueur et de frustration.

SOIF D'EXPLORATION

La source de l'implication se trouve dans la soif de découverte et d'exploration, le désir d'expérimenter le monde, d'acquérir des impressions sensorielles, d'avoir prise sur la réalité. A l'origine, ce fait 'd'avoir prise' est à prendre au sens littéral: atteindre et agripper ce qui se trouve dans les environs. Peu à peu cela devient la 'compréhension' de la réalité.

AUX LIMITES DE VOS POSSIBILITÉS

L'implication n'est possible que si une activité représente un défi, ni trop facile, ni trop difficile. Lorsqu'ils sont impliqués, les gens se bougent jusqu'aux limites de leurs possibilités. Ils font appel à toutes leur compétences, ils donnent le meilleur d'eux-mêmes - qu'il s'agisse de bébés ou d'adultes, d'enfants avec un faible développement mental ou de surdoués

IMPLICATION

L'implication se reconnaît par:

- une concentration élevée, le fait d'être occupé en étant absorbé et en oubliant le temps qui passe;
- une forte motivation intrinsèque et qui est visible dans le fanatisme;
- une large dose de réceptivité pour ce que l'environnement a à offrir, une attitude ouverte;
- une activité mentale intense et une expérience prenante;
- une satisfaction marquée qui résulte de l'assouvissement de la soif d'exploration;
- un déplacement à la limite de ses propres possibilités.

L'implication est la condition indispensable à un développement en profondeur.

EN QUOI L'IMPLICATION EST-ELLE BENEFIQUE?

L'implication est une chose très particulière. Tous ceux qui observent simplement des enfants peuvent le reconnaître. On sent intuitivement que l'on ne peut pas interrompre ce jeu.

S'il y a implication, nous savons que les enfants font appel à leurs possibilités et qu'ils sont 'en développement': ils apprennent à un niveau plus profond, ils sont réellement compétents.

Si l'implication fait défaut, il y a lieu de s'inquiéter. Il y a de fortes chances que leur développement stagne. C'est pourquoi vous devez faire tout ce qui est en votre pouvoir pour créer un environnement dans lequel chaque enfant se sent bien et impliqué.



ETAPE 1

■ LA MESURE DU BIEN-ETRE ET DE L'IMPLICATION

L'autoévaluation commence par la mesure du bien-être et de l'implication. Pour ce faire, utilisez le formulaire A. La méthode de travail est simple et peut être comparée à un 'scan': vous observez chaque enfant individuellement pendant deux minutes. Donnez à chaque enfant un score pour le bien-être et l'implication, sur la base d'une échelle à cinq points.

Si vous travaillez avec plusieurs accompagnateurs, le responsable du milieu d'accueil, l'accompagnateur pédagogique ou le responsable de service se charge en principe des observations, tandis que les accompagnateurs/la gardienne s'occupe(nt) autant que possible des enfants 'de manière habituelle'.

Le scan représente un instantané. C'est pourquoi il est essentiel que les conditions s'approchent autant que possible des conditions 'normales'.

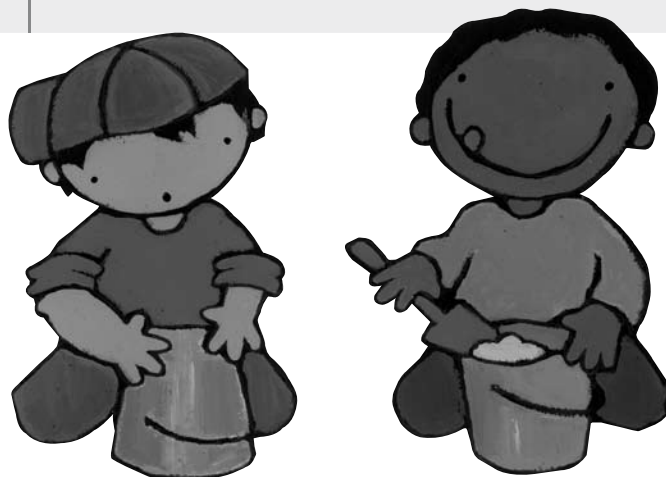
Le nombre d'enfants à observer dépend du type de milieu d'accueil.

Vous en apprendrez plus à ce sujet dans les documents à compléter.



L'ECHELLE DU BIEN-ETRE

NIVEAU	BIEN-ÊTRE	SIGNAUX
1	Résolument faible	<p>Pendant l'observation, l'enfant montre clairement des signaux de malaise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gémir, sangloter, pleurer, crier; • regards abattus / affligés ou anxieux, être paniqué; • regard fâché, être furieux; • être tendu physiquement: s'agiter et/ou battre des bras ou des jambes, se tortiller, casser des objets, faire mal aux autres; • sucer son pouce, se frotter les yeux; • ne pas réagir à l'environnement, éviter le contact, se replier sur soi-même; • se faire mal: se cogner la tête, se laisser tomber par terre
2	Faible	L'attitude, les mimiques et les actes indiquent que l'enfant ne se sent pas bien. Les signaux sont toutefois moins marqués qu'au niveau 1 ou bien le malaise n'est pas exprimé tout le temps.
3	Moyen	L'enfant donne une impression 'immobile', a une attitude neutre. Il n'y a pas de signaux de tristesse ou de joie, de plaisir ou de malaise. Le visage et l'attitude montrent peu ou pas d'émotion.
4	Elevé	L'enfant émet des signaux de satisfaction (voir niveau 5). Les signaux montrant qu'il se sent bien ne sont toutefois pas présents tout le temps avec une grande intensité.
5	Résolument élevé	<p>Pendant la totalité du temps d'observation, l'enfant émet des signaux manifestes de plaisir, du bien-être, de savourer pleinement les choses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • être content et plein d'entrain: (sou)rire, rayonner, crier de plaisir; • être spontané, être soi-même, être expressif; • se parler à soi-même, jouer avec des sons, fredonner, chanter; • être détendu, de pas montrer de signaux de stress; • être ouvert, se laisser approcher par l'entourage; • être plein de joie de vivre, avoir un regard rayonnant, réagir de manière énergique • montrer de la confiance en soi et de l'assurance.



ÉTAPE 1

L'ECHELLE DE L'IMPLICATION

NIVEAU	IMPLICATION	EXEMPLES
1	Résolument faible	<p>L'enfant ne présente presque aucune activité</p> <ul style="list-style-type: none"> • pas de concentration: regarder dans le vide, être perdu dans ses pensées; • une attitude absente, passive; • pas d'activité ciblée, actes sans but, ne rien provoquer;; • pas de signes d'exploration et d'intérêt; • ne s'imprégner de rien, pas d'activité mentale.
2	Faible	<p>L'enfant montre un peu d'activité, mais elle est régulièrement interrompue</p> <ul style="list-style-type: none"> • concentration limitée: détourner les yeux, chipoter, rêver; • facilement distrait; • les actes donnent lieu à peu de résultat.
3	Moyenne	<p>L'activité est omniprésente, mais l'enfant n'est pas vraiment concentré</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enfant est routinier, superficiellement occupé; • il est peu motivé, ne se sent pas mis au défi, ne montre pas de réelle implication • il n'acquiert pas d'expérience approfondie; • il n'est pas absorbé par ce qu'il fait; • il utilise ses capacités, mais modérément; • l'activité n'atteint pas l'imagination et les facultés mentales de l'enfant.
4	Elevée	<p>Les signaux d'implication sont évidents, mais ils ne sont pas toujours intensément présents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enfant est globalement absorbé par son jeu; • il est généralement concentré, mais parfois l'attention lui échappe; • l'enfant se sent mis au défi, il y a un certain fanatisme; • il utilise ses capacités; • il fait appel à son imagination et à ses facultés mentales.
5	Résolument élevée	<p>Pendant tout le temps, l'enfant est occupé et se sent très impliqué par son activité:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il est sans cesse concentré, absorbé par l'activité, il oublie le temps qui passe; • il est très motivé, il se sent très concerné; • il regarde attentivement, a de l'attention pour les détails; • il fait sans cesse appel à toutes ses capacités et possibilités; • il y a une forte activité mentale: l'imagination et la faculté de penser tournent à plein régime; • il fait de nouvelles expériences poussées; • il éprouve du plaisir à être si occupé.



ÉTAPE 2

■ ANALYSEZ LES OBSERVATIONS

Dans l'étape 2, vous cherchez des explications aux niveaux de bien-être et d'implication que vous avez notés pendant l'observation. Le formulaire B des documents à compléter vous y aidera. Il comprend deux parties. Les éléments qui fournissent une explication pour les niveaux plus élevés (4 et 5) de bien-être et/ou d'implication se trouvent à gauche. Les éléments qui ont trait aux niveaux les plus bas (1 et 2) de bien-être et/ou d'implication se trouvent à droite.

Si vous êtes plusieurs accompagnateurs pour un seul groupe, cherchez des explications ensemble.

En cherchant une explication aux scores faibles et élevés, vous prenez en compte 3 éléments:

- la manière d'aborder l'accueil;
- l'enfant lui-même;
- les circonstances exceptionnelles possibles.

1. LA MANIÈRE D'ABORDER L'ACCUEIL

Wat heeft het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen tijdens de observatie beïnvloed? Het antwoord zoek je eerst in de omgeving zoals die door de begeleiders tot stand wordt gebracht. ZiKo onderscheidt daarin 5 grote onderdelen.

1- L'OFFRE

➡ *Dans quelle mesure l'environnement dans lequel les enfants séjournent est-il riche?*

Observez:

- l'infrastructure: l'aménagement et l'agencement des espaces;
- l'offre;
- le matériel de jeu parmi lequel les enfants peuvent choisir;
- les activités que vous proposez au cours de la journée.

Les enfants s'amuse et se développent le mieux dans un environnement attirant et varié. Offrez leur autant de opportunités que possible d'être intensément occupés. Pour ce faire, proposez une offre de jeux variée.



2- L'ATMOSPHERE

➔ Dans quelle mesure les enfants se sentent-ils chez eux dans l'environnement et dans le groupe

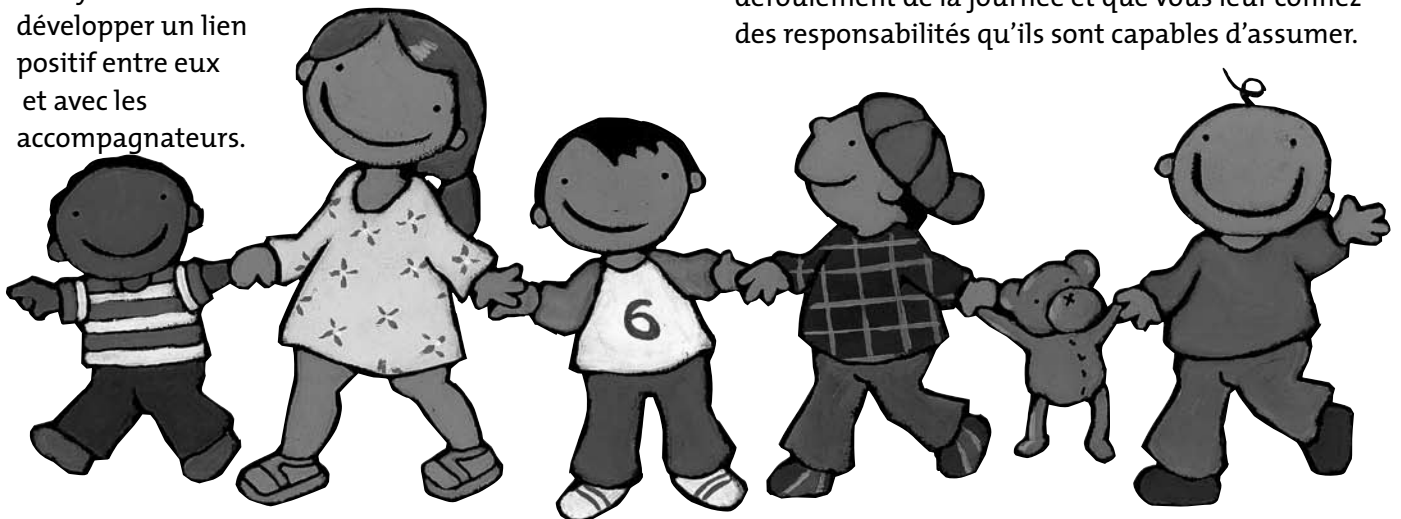
Observez:

- l'aménagement, la décoration des lieux;
- les efforts qui sont faits pour favoriser des relations positives.

Pour qu'un enfant aime aller dans son milieu d'accueil et s'y sente bien, cela dépend souvent de l'atmosphère qui y règne. Cette atmosphère peut varier, mais un climat de base qui caractérise l'accueil est la plupart du temps présent. S'il est bon, vous le remarquez aux interactions positives: se toucher et se câliner les uns les autres, rire, spontanéité,...

La stimulation du climat positif commence déjà dans l'aménagement de l'espace. Dans quelle mesure l'espace est-il agréablement décoré? Comment les meubles sont-ils répartis et disposés? Quelle impression donnent les couleurs? Y a-t-il de chouettes petits endroits ou s'agit-il plutôt d'un grand espace dépouillé? Paraît-il chaotique ou au contraire un peu trop ordonné?

L'atmosphère est évidemment fortement déterminée par les relations entre les enfants et par les relations entre les enfants et les accompagnateurs. Vous pouvez ainsi favoriser consciemment un sentiment de cohésion en créant des moments agréables où il y a de l'ambiance et en aidant les enfants à développer un lien positif entre eux et avec les accompagnateurs.



3- L'ESPACE POUR L'INITIATIVE

➔ De quelle liberté disposent les enfants

Observez:

- le schéma d'organisation: les opportunités que vous donnez aux enfants de déterminer eux-mêmes avec quoi ils jouent, combien de temps, à quelle fréquence et avec qui;
- ce qu'il en est de la participation des enfants;
- la mesure selon laquelle les enfants peuvent déterminer le déroulement de la journée, l'offre et l'ordre des activités;
- la mesure selon laquelle ils reçoivent des responsabilités dans le déroulement pratique;
- la mesure selon laquelle les limites sont expliquées et déterminées en concertation avec les enfants.

C'est faire ce que vous aimez faire qui donne le plus de satisfaction et c'est souvent une condition à l'implication. Les enfants cherchent eux-mêmes des activités qui correspondent à leurs intérêts et à leurs possibilités. Pour ce faire, ils ont besoin de suffisamment d'espace et d'opportunités.

Les puzzles sont-ils obligatoires ou peuvent-ils choisir? Maintenez-vous les enfants dans un carcan ou les laissez-vous choisir eux-mêmes un jouet qui leur plaît? Ceci ne peut bien entendu se faire qu'au prix de règles et d'accords clairs.

'L'espace pour l'initiative' implique également que vos enfants soient consciemment impliqués dans le déroulement de la journée et que vous leur confiez des responsabilités qu'ils sont capables d'assumer.

ÉTAPE 2

4- L'ORGANISATION

➡ *L'organisation de la journée est-elle efficace, clairement en harmonie avec les besoins de l'enfant*

Observez:

- le déroulement de la journée/ la répartition du temps: veillez à une organisation claire dotée de la souplesse nécessaire;
- comment les accompagnateurs sont-ils impliqués: veillez à une occupation maximale de la main d'œuvre;
- la formation de groupes: veillez à la continuité et à la sécurité.

Pour l'enfant, une journée dans le milieu d'accueil peut sembler longue et chaotique.

“Papa?” demande Antoine. L'accompagnateur: “Ton papa viendra te chercher quand tu auras fini ton biscuit.”

Manger, se reposer, aller aux toilettes, jouer,...

Pourquoi et quand tout cela se déroule-t-il? Une structure claire et des points de repère offrent un soutien à l'enfant.

Le contenu, la durée et l'ordre des parties de la journée doivent être bien harmonisés à l'âge et aux besoins individuels d'un enfant.

S'il y a plusieurs accompagnateurs, une bonne répartition des tâches veille à un déroulement souple de la journée, de manière à ce que les transitions se passent bien, à ce qu'il y ait peu de temps 'morts' et que l'accompagnement soit toujours présent.

Une répartition plus ou moins fixe du groupe offre aussi de la clarté et accroît le sentiment de sécurité.

5- LA STYLE D'ACCOMPAGNEMENT

➡ *Quelle empathie y a-t-il dans les contacts avec les enfants*

Intervenez-vous parfois de manière 'stimulante' en tant qu'accompagnateur?

Vous sentez ce qui captive un enfant et donnez les impulsions pour que l'enfant puisse être absorbé dans le jeu.

- Réagissez-vous de manière sensitive? Vous répondez aux sentiments et aux besoins élémentaires des enfants (attention et affection, clarté et confirmation, compréhension des émotions).
- Accordez-vous de l'autonomie?

Vous donnez aux enfants l'espace pour se manifester: ils peuvent suivre leurs propres intérêts, expérimenter, déterminer eux-mêmes quand quelque chose est 'fini', ils sont impliqués dans la conclusion d'accords et la résolution des conflits.

L'accompagnateur idéal voit ce qui se passe chez un enfant. Les enfants trouvent chaleur et affection auprès de l'accompagnateur. Il ou elle sait stimuler les enfants et leur donner l'espace dont ils ont besoin pour jouer de manière indépendante.

L'accompagnateur idéal se trouve sur la même longueur d'ondes que les enfants, peut se mettre dans leur peau et sait ce qu'ils aiment faire. Il ou elle peut bien évaluer le niveau de développement et intervenir à ce niveau.

2. AUTRES EXPLICATIONS POUR LES NIVEAUX MESURÉS DE BIEN-ÊTRE ET D'IMPLICATION

Parfois, l'explication des scores faibles ou élevés se trouve ailleurs que dans la manière d'aborder l'accueil. Un enfant peut par exemple être peu impliqué parce qu'il s'agit de ses premiers jours dans le milieu d'accueil.

De plus, des circonstances exceptionnelles peuvent expliquer certains scores.

Le premier jour de travail d'un nouvel accompagnateur peut avoir une influence sur le bien-être et l'implication des enfants. Le formulaire B prévoit un espace séparé pour les facteurs liés aux enfants et les circonstances particulières



ETAPE 3

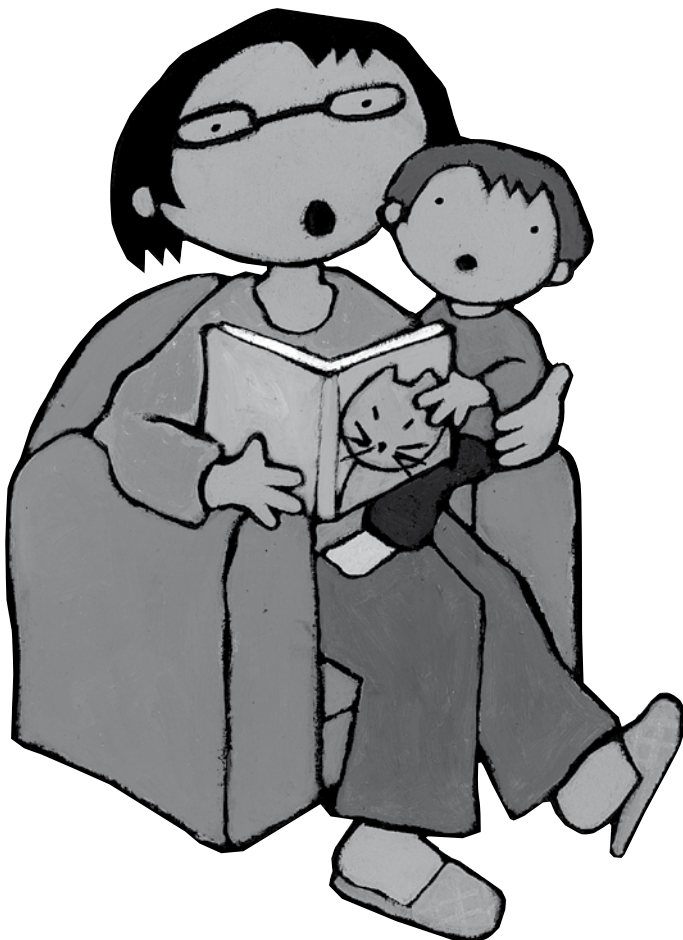
■ AMELIORER CE QUE VOUS POUVEZ

La troisième étape de ZiKo vous aide à avoir un aperçu de ce que vous pouvez améliorer. Si vous êtes plusieurs accompagnateurs, mieux vaut le faire ensemble. Le formulaire C vous y aide. Il contient des énoncés sur les 5 parties de l'approche, liés à la qualité.

Après avoir rempli le formulaire, vous avez un meilleur aperçu:

- des points forts de votre accueil;
- des points faibles qui sont susceptibles d'être améliorés ou auxquels il faut s'attaquer de toute urgence.

Cet aperçu peut vous aider à faire des choix ciblés. Le formulaire D vous aide à déterminer des points d'action, à planifier des actions d'amélioration et à les évaluer par la suite.



■ EN ET LA SUITE...

Une fois les trois étapes achevées, le véritable travail commence.

ZiKo touche le cœur de votre mission d'accompagnateur. Vous remarquerez que ZiKo fait de vous un accompagnateur plus fort. Votre faculté d'empathie augmente, vous entretenez des relations différentes, plus conscientes avec les enfants. Vous essayez déjà une autre approche. Vous remettez facilement certaines habitudes en question.

ZiKo aura aussi un effet sur la manière dont vous entretenez des rapports avec les parents. Pour vous, les parents constituent d'importants interlocuteurs pour favoriser le bien-être et l'implication de leur enfant.

Si vous constatez que le bien-être et l'implication des enfants s'accroît, vous savez que vous êtes sur la bonne voie. Vous veillez à ce que les enfants développent une plus grande confiance en eux et à ce qu'ils soient plus forts dans la vie. Vous stimulez les enfants dans leur ouverture, leur curiosité et leur soif d'exploration. Vous leur donnez l'opportunité de développer toutes leurs possibilités et tous leurs talents. C'est en fin de compte la mission que la société attribue à tous les milieux d'accueil pour enfants. ZiKo est fait pour vous aider à accomplir cette mission avec succès.