

Recueil de l'opinion des parents d'enfants de 2,5 ans à 12 ans concernant l'offre d'Accueil Temps Libre sur la commune de Waterloo.

Chers parents,

Cette enquête est réalisée dans le cadre du programme de Coordination Local de l'Enfance. Elle a pour objectifs de mieux connaître vos besoins et attentes en matière de garde d'enfant de moins de 12 ans ainsi que vos perceptions par rapports aux services rendus par les différents opérateurs waterlootois. Ce qui nous permettra de mieux cibler les progrès à apporter au sein des structures extrascolaires de la commune.

Grâce à vos remarques, vous permettrez d'améliorer les conditions d'encadrement de vos enfants en dehors du temps scolaire.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration et pour le temps que vous allez consacrer à répondre à cette enquête.

Selon que l'on vit en couple ou que l'on est parent isolé, selon qu'il y a dans le ménage de grands enfants ou d'autres adultes, selon que l'on travaille en horaire irrégulier ou à pauses, les besoins d'accueil de vos enfants ne sont pas les mêmes. De la même façon, vos desiderata en matière de garde et d'accueil en dehors des heures scolaires peuvent être différents selon les périodes ou les moments (avant ou après l'école, le mercredi après-midi, le week-end et les vacances scolaires).

Vous avez la possibilité de répondre à ce questionnaire en ligne à l'adresse suivante :

1. MIEUX VOUS CONNAITRE

1.1 Habitez-vous la commune de Waterloo ?

OUI	<input type="checkbox"/>	
NON	<input type="checkbox"/>	Citez votre commune :

1.2 Votre situation familiale :

- Seul(e)
- En couple
- Autre

1.3 Activités professionnelles des parents :

- Parent 1 :
 - travail à temps plein
 - travail à mi-temps
 - travail à temps partiel : précisez :
 - au foyer
 - demandeur d'emploi
 - autre
- Parent 2 :
 - travail à temps plein
 - travail à mi-temps
 - travail à temps partiel : précisez :
 - au foyer
 - demandeur d'emploi
 - autre

1.4 Quel établissement scolaire fréquente(nt) votre(vos) enfant(s) :

Ecole communale du Chenois	<input type="checkbox"/>
Ecole communale de Mont-Saint-Jean	<input type="checkbox"/>
Athénée Royal de Waterloo	<input type="checkbox"/>
Lycée du Berlaymont	<input type="checkbox"/>
Ecole Saint-François d'Assise	<input type="checkbox"/>
Ecole Sainte-Anne	<input type="checkbox"/>
Institut des Sacrés-Cœurs - Le Clos	<input type="checkbox"/>
Ecole fondamentale Libre des Sacrés-Cœurs "Envol"	<input type="checkbox"/>
Institut Cardinal Mercier	<input type="checkbox"/>
Ecole Européenne de Bruxelles - Argenteuil	<input type="checkbox"/>
Bogaerts Preschool	<input type="checkbox"/>

St John's International School	
Scandinavian School	

1.5 En quelle année est(sont) votre(vos) enfant(s) ?

	1M	2M	3M	1P	2P	3P	4P	5P	6P
1 ^{er} enfant									
2 ^{ème} enfant									
3 ^{ème} enfant									
4 ^{ème} enfant									
5 ^{ème} enfant									

Enfant(s) supplémentaire(s) :

Parmi eux, avez-vous des enfants en situation de handicap ?

oui (combien ?.....)

non

Parmi eux, avez-vous des enfants à besoin(s) spécifique(s) (TDSA, TDAH, EIP, ...)

oui (combien ?.....)

non

1.6 Actuellement, quelles sont vos solutions pour l'accueil de votre(vos) enfants :

	Un des parents	Membre de la famille	Voisinage/amis	Accueil extrascolaire	Autre (à préciser)
Avant l'école					
Après l'école					
Le mercredi après-midi					
Durant les congés scolaires					
Le week-end					

A quelle fréquence votre enfant fréquente-t-il l'accueil extrascolaire ?

1-2 fois par semaine

3-4 fois par semaine

tous les jours

2. QUALITE DE L'INFORMATION

2.1 Comment êtes-vous informé des activités ?

Pour l'accueil extrascolaire : (Veuillez cocher)

	Par l'école que mon/mes enfant(s) fréquente(nt)
	Par des connaissances (de bouche à oreille)
	Par le site internet communal
	Par une publicité reçue à l'école
	Par un toutes-boîtes
	Par une affiche (à la commune, à l'école)
	Facebook (quelle(s) page(s)?)
	Autre(s), c'est-à-dire

2.2 Comment êtes-vous informé des activités ?

Pour le centre récréatif : (Veuillez cocher)

	Par l'école que mon/mes enfant(s) fréquente(nt)
	Par des connaissances (de bouche à oreille)
	Par le site internet communal
	Par une publicité reçue à l'école
	Par un toutes-boîtes
	Par une affiche (à la commune, à l'école)
	Facebook (quelle(s) page(s)?)
	Autre(s), c'est-à-dire

2.3 Comment êtes-vous informé des activités ?

Pour les activités (sportives, culturelles, artistiques) en période scolaire :

(Veuillez cocher)

	Par l'école que mon/mes enfant(s) fréquente(nt)
	Par des connaissances (de bouche à oreille)
	Par le site internet communal
	Par une publicité reçue à l'école
	Par un toutes-boîtes
	Par une affiche (à la commune, à l'école)
	Facebook (quelle(s) page(s)?)
	Autre(s), c'est-à-dire

2.4 Comment êtes-vous informé des activités ?

Pour les stages de vacances : (Veuillez cocher)

	Par l'école que mon/mes enfant(s) fréquente(nt)
	Par des connaissances (de bouche à oreille)
	Par le site internet communal
	Par une publicité reçue à l'école
	Par un toutes-boîtes
	Par une affiche (à la commune, à l'école)
	Facebook (quelle(s) page(s) ?)
	Autre(s), c'est-à-dire

2.5 Estimez-vous être suffisamment informés de toutes les activités extrascolaires organisées sur le territoire communal pour votre(vos) enfant(s) ayant entre 2,5 et 12 ans ?

oui

non

Si vous le désirez, expliquez votre réponse en quelques mots et soumettez-nous, une ou des suggestion(s).

.....
.....
.....
.....

2.6 Les informations sur les activités extrascolaires vous parviennent-elles au bon moment ?

oui

non

Si vous le désirez, soumettez-nous une ou des suggestion(s).

.....
.....
.....

2.7 Etes-vous satisfait du contenu (vocabulaire, informations, ...) ?

oui

non

Si vous le désirez, soumettez-nous une ou des suggestion(s).

.....
.....
.....

3. LES HORAIRES

3.1 Donnez-nous votre appréciation et ajoutez vos souhaits à propos de :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits ou vos suggestions
L'accueil avant l'école				
L'accueil après l'école				
Le mercredi après-midi				
Les "petites" vacances (2 semaines)				
Les "grandes" vacances				
Les journées pédagogiques				
Les jours fériés				
Autres (grèves, ...) PRECISEZ				

4. LES INFRASTRUCTURES D'ACCUEIL

4.1 Que pensez-vous des infrastructures d'accueil ?

Des locaux intérieurs

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits ou vos suggestions
Propreté				
Sécurité				
Aménagements				
Dimensions				

4.2 Que pensez-vous des infrastructures d'accueil ?

Des espaces extérieurs

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits ou vos suggestions
Propreté				
Sécurité				
Aménagements				
Dimensions				

4.3 Que pensez-vous du matériel (jeux, matériel de bricolage, ...) que votre/vos enfant(s) utilise(nt) durant l'accueil extrascolaire ?

- le matériel est bien entretenu, propre et diversifié
- le matériel est peu entretenu et peu diversifié
- je ne sais pas

5. L'OFFRE D'ACTIVITES

5.1 De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de la diversité des activités proposées lors des accueils extrascolaires ?

- oui non

Expliquez :

.....
.....

5.2 Estimez-vous suffisant(e)s :

- Les activités artistiques/créatives/culturelles ? (bricolage, dessin, musique, ...) ?
 oui non sans opinion

- Les activités permettant aux enfants de dépenser leur énergie ? (activité sportive, accès à l'extérieur, ...)
 oui non sans opinion

- Les activités ludiques (jeux de société, sorties, ...) ?
 oui non sans opinion

- Les activités tournées vers l'extérieur, en lien avec l'environnement ? (création d'un potager, activités/jeux en extérieur, ...)
 oui non sans opinion

- Le soutien au niveau de la scolarité (si besoin aide aux devoirs) ?
 oui non sans opinion

- Le temps pour « ne rien faire » (temps libre, temps de repos, se tourner vers les autres, ...) ?
 oui non sans opinion

- Estimez-vous les activités de l'accueil extrascolaire adaptées pour chaque tranche d'âge ?
 oui non sans opinion

5.3 Avez-vous des suggestions d'activités pour les accueils extrascolaires des écoles ?

.....
.....
.....

6. L'ENCADREMENT DES ENFANTS

Donnez-nous votre appréciation et ajoutez vos souhaits à propos de :

6.1 L'encadrement des milieux d'accueils extrascolaire avant et après l'école :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits, vos remarques, vos suggestions
Le nombre d'adultes présents				
La qualité de l'encadrement (pédagogie, attention en termes de bien-être des enfants, ...)				
Autres : PRECISEZ				

6.2 L'encadrement de l'accueil et/ou activités organisés le mercredi après-midi :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits, vos remarques, vos suggestions
Le nombre d'adultes présents				
La qualité de l'encadrement (pédagogie, attention en termes de bien-être des enfants, ...)				
Autres : PRECISEZ				

6.3 L'encadrement des activités durant les congés scolaires :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Vos souhaits, vos remarques, vos suggestions
Le nombre d'adultes présents				
La qualité de l'encadrement (pédagogie, attention en termes de bien-être des enfants, ...)				
Autres : PRECISEZ				

6.4 Point de vue formation : les accueillant(e)s suivent des formations continues.

D'après vous, dans quel(s) domaine(s) doivent-ils(elles) compléter leur formation ?

- la relation entre les familles et le personnel encadrant
- la pratique et l'animation des activités proposées aux enfants
- l'approche globale de la santé
- le développement global de l'enfant
- l'attitude, le rôle et la fonction d'accueillant
- la gestion de conflits et/ou le harcèlement
- autres
- sans avis

7. LE COUT DES ACTIVITES

Le coût est-il un obstacle à la participation de votre(vos) enfant(s) à l'offre d'accueil proposée au sein de la commune ?

- oui
- non

8. L'ACCESSIBILITE GEOGRAPHIQUE – LOCALISATION ET DEPLACEMENTS

8.1 Donnez-nous votre appréciation et ajoutez vos souhaits à propos de l'accessibilité, la localisation et les déplacements jusqu'au lieux d'accueil pour :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Non concerné	Vos souhaits
Accompagnement à la scolarité					
Activités sportives					
Activités artistiques (musique, dessin, bricolage, ...)					
Activités culturelles (musée, expo, spectacles, ...)					
Activités extérieures relatives à l'environnement					
Autres : PRECISEZ					

8.2 Vous êtes un parent d'un enfant à besoins spécifiques, donnez-nous votre appréciation et ajoutez vos souhaits à propos de l'accessibilité, la localisation et les déplacements jusqu'au lieux d'accueil pour :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait	Non concerné	Vos souhaits
Accompagnement à la scolarité					
Activités sportives					
Activités artistiques (musique, dessin, bricolage, ...)					
Activités culturelles (musée, expo, spectacles, ...)					

Activités extérieures relatives à l'environnement					
Autres : PRECISEZ					

8.3 ACCESSIBILITES DES ENFANTS A BESOINS SPECIFIQUES

Quelles sont les principales difficultés ou manque que vous rencontrez en matière d'accueil de votre enfant durant le temps libre ?

Cochez la ou les thématiques concernée(s) et détaillez en texte libre.

	Précisez
<input type="checkbox"/> Activités multidimensionnelles encadrées (ateliers divers)
<input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarité
<input type="checkbox"/> Activités sportives
<input type="checkbox"/> Activités artistiques (musique, dessin, bricolage, ...)
<input type="checkbox"/> Activités culturelles (musée, expo, spectacles, ...)
<input type="checkbox"/> Activités extérieures et relatives à l'environnement
<input type="checkbox"/> Autres : (Précisez)

9. LES ACTIVITES EXTRACOLAIRES

9.1 EN PERIODE SCOLAIRE :

Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-il(s) une des activité(s) sportive(s) à Waterloo ?

- ACADEMY MASTER KIM – TAEKWONDO
- AFCCM – BW – FOOTBALL
- ASUB RUGBY WATERLOO
- BADMINTON CLUB WATERLOO
- BATD WATERLOO TENNIS PADEL
- BUDO NAGOYA
- CLUB AIKIDO WATERLOO
- COMPLEXE DU BERLAYMONT SPORT(S) :
- COMPLEXE SPORTIF DU CENTRE (Hall Omnisports) SPORT(S) :
- ETOILE POLAIRE KICKER CLUB
- FOOTBALL CLUB UNION WATERLOO
- HALL DES SPORTS DU CHENOIS (bulle) SPORT(S) :
- JEUNESSE ATHLETIQUE CHENOIS
- JUDO KODOKAN CLUB WATERLOO
- L'ECOLE DE DANSE - BRIGITTE KHER
- PIRANHA TENNIS DE TABLE
- PISCINE NAUSICAA
- PONEY CLUB LA PAPELOTTE
- ROYAL RACING CLUB DE WATERLOO
- ROYAL WATERLOO BASKET
- SKI - SHOKOTAN KARATE DO
- STADE DE JOLI-BOIS – FOOTBALL
- STADE DU PACHY – ATHLETISME
- STUDIO ARABESQUE

- TENN'S CLUB WATERLOO
- TIP-TOP ASBL - Piscine privée
- WATERLOO ASH – HANDBALL
- WATERLOO DANCE CLUB
- WATERLOO DIVING CLUB
- WATERLOO DUCKS HOCKEY CLUB
- WATERLOO LIONS – FLOORBALL- UNIHOCKEY
- WATERLOO NATATION ASBL
- YOGA ROOM WATERLOO
- YOGANANTA
- AUTRES
- AUCUNE ACTIVITE SPORTIVE

Votre/vos enfant(s) participe(nt) t-il(s) a une activité artistique ?

- ACADEMIE DE MUSIQUE
- ACADEMIE DE THEATRE
- AUTRES
- AUCUNE ACTIVITE ARTISTIQUE

A une activité culturelle, musée, expo, spectacles...

- CENTRE CULTUREL DE WATERLOO
- BIBLIOTHEQUE
- AUTRES
- AUCUNE ACTIVITE CULTURELLE

Votre/vos enfant(s) participe(nt) t-il(s) à une activité multidimensionnelle ?

- LES SCOUTS
- LA MAISON DES JEUNES
- AUCUNE ACTIVITE MULTIDIMENSIONNELLE

9.2 Le coût de ces activités est-il un obstacle ?

- oui, je ne peux pas offrir à mes enfants des activités
- un peu, je ne peux offrir à mes enfants qu'une seule activité
- non

9.3 L'activité de mon/mes enfant(s) est-elle loin de mon domicile ?

- non
- oui, mais j'ai mon véhicule et je m'organise
- oui, l'organisation est compliquée
- oui, c'est la raison pour laquelle les enfants ont peu ou pas d'activités
- autres

9.4 EN PERIODE DE CONGES SCOLAIRES :

Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-t-il(s) des stages sportifs, artistiques, nature, ...

- oui
- non

Quels sont les stages qu'il(s) fréquente(nt) ou qu'il(s) a(ont) fréquenté ?

.....
.....
.....

L'offre des stages sur le territoire est-il adapté ?

- oui
- non, je suis obligé de chercher dans d'autres communes
- autres

Le coût des stages est-il correct ?

- oui
- non

Le stage inclut-il des enfants à besoins spécifiques ?

- oui
- non
- je ne sais pas

10. LE CENTRE RECREATIF

10.1 Votre/vos enfant(s) fréquente(nt)-t-il(s) le centre récréatif ?

- oui
- non

10.2 Les horaires des plaines vous conviennent-ils ?

- oui
- non
- la plaine doit ouvrir plus tôt
- la plaine doit ouvrir plus tard

10.3 Les activités proposées plaisent-elles à vos enfants ?

- oui
- non pas adaptées au niveau de mon enfant
- non le thème n'intéresse pas mon enfant
- sans avis

10.4 Le coût des plaines est-il correct ?

- oui
- non

10.5 La plaine inclue-t-elle des enfants à besoins spécifiques ?

- oui
- non
- je ne sais pas

10.6 L'offre de plaines sur le territoire est-elle adaptée ?

- oui, je trouve toujours de la place aux dates voulues
- non, les plaines sont vite complètes
- non, les dates ne correspondent pas à mes besoins
- autres
- sans avis

11. L'ACCUEIL TEMPS LIBRE EN GENERAL

La coordination Accueil Temps Libre (ATL)

L'accueil durant le temps libre comprend **toutes les activités** libres encadrées (accueils extrascolaires, Plaines, mercredis récréatifs), et les animations **éducatives, culturelles et sportives** (Scout, centre culturel, académie, clubs de sport, etc.) organisées avant et après l'école, le mercredi après-midi, les week-ends et pendant les jours de congé **pour les enfants de 2,5 ans à 12 ans.**

La Coordination Accueil Temps Libre La dynamique selon laquelle **tous les acteurs de l'accueil des enfants de 2,5 à 12 ans présents sur le territoire** se regroupent (Commission Communale de l'Accueil), se mettent en relation et travaillent ensemble dans un objectif commun : **harmoniser l'offre d'accueil et le développer quantitativement et qualitativement afin de répondre aux besoins des parents, des enfants et des professionnels.**

11.1 L'accueil Temps Libre de la Commune de Waterloo cherche constamment à s'améliorer. Sur quel(s) sujet(s) doit-il travailler en priorité ?

- la qualité et la diversité de l'information
- la qualité des infrastructures d'accueil
- l'offre des activités
- la formation du personnel
- la collaboration, le partage et l'échange

11.2 Avez-vous des suggestions pour améliorer l'Accueil Temps Libre sur la Commune de Waterloo ?

.....
.....

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION